



智能与教育

□ 文 青

ChatGPT 有三项能力让人惊叹：一是强大的信息检索能力；二是强大的文本生成能力，能依赖逻辑推理能力，生成比较成熟的文本；三是自然语言能力，可达美国九岁(中国七岁)小孩的水平，能与人流畅地交流对话。

对于很多人来说，掌握第一二项能力，就已经很了不起了。全面地搜集文献、阅读文献，再把这些文献的思想观点整合成文章，是很多研究者的重头工作。

能力强大的 ChatGPT 的出现，会对教育产生什么影响？我的看法是：因学习方式、教学内容、教育层次等而不同。

从学习方式看，ChatGPT 会让记忆性学习失去优势，深度理解学习变得重要。这也意味着学校教学模式需要改变；从教学内容看，职业技能教育等仍需要学习者操练强化，但知识性内容会被弱化。但这不是说知识学习变得不重要。知识是载体，是师生作用的媒介。没有扎实的知识掌握为基础，要发展学习者的创造力等高阶能力是很难的。学习者也只有经历过困难、探索、思考、求证、总结，所学知识才能真正融会贯通。从教育层次看，高等教育所受影响更大。一般学生可能因 ChatGPT 而把学习变得程式化，让自己变得平庸；精英学生可能因有 ChatGPT 的个性化支持而让自身潜能得到更好的发挥。精英和平庸两极并立。

对于文化资本薄弱的家庭的学习者来说，ChatGPT 的意义尤其重大。它作为学习的小助手，可为学习者提供支持。教师激励和校园文化将变得更加重要。教育只要激发起人们学习的“火焰”，学习者自身就能探索前行，不仅可能还很便捷。

从整个社会来看，社会智能化水平的提高，只会让人们满足于信息的“投喂”，智力可能提升，思维却走向平庸。表面看，信息、知识大量增多，但实质上人们的理性变得羸弱，智慧贫乏，社会总体走向平庸。

人工智能对教育的影响还可以说：只要人工智能只是重塑而不是改变人类的物质生产方式，人类文明形态就不会发生太大变化，教育体系也就不太会发生太大变化。即使人工智能能替代人的体力劳动，能够胜任人的一切精神产品的生产(画画、考试等崭露头角)，人类教育还有其存在意义。

这表现在：一是人类社会需要教育帮助人成“人”，需要教育维护人类文明的延续；二是满足人类自身相互竞争(包括民族之间、国家之间)的需要。竞争离不开创新，创新需要教育；三是满足个人的、区域的特定需要。