

## 智能与个性

□ 文 青

人们常常将人工智能的教育应用与个性化学习挂钩，其依据是：人工智能可以实时记录学习者的学习行为，并由此判断学习者的学习偏好、学习进展和存在的不足等，进而有目的地向学习者推送学习资源，实现个性化学习。

如果把教育或学习看作是知识的传授，那么人工智能教育根据学习者的知识基础的差异提供针对性的学习资源，帮助学习者弥补知识链条上的缺陷，是可以看作是实现了个性化的学习需求的。这无需多言。

但是，事实上，学习，或者个性化学习，其内涵显然不这么简单，而是更多元、丰富、复杂、精彩。按照一般的理解，个性化学习指以学生个性差异为基础，以促进学生个性发展为目标的学习范式。

那么，个性是什么？个性差异、个性发展又包括什么？依据我国《心理学大辞典》的定义，广义的个性等同于人格，指一个人具有一定倾向性的心理特征的总和，涵盖能力、气质、性格、动机、兴趣、理想、信念等，这些因素有机结合，成为一个整体，对人的行为进行调节和控制。且不说这些因素杂糅交叉后会出现如何复杂的结果，仅是其中的任何一个因素——不论是能力、动机，还是兴趣、信念，都有庞杂的内涵，都是心理学下属的一个研究领域。

这也清晰地表明，个性的内涵远超出了知识概念的内涵。学习者的学习记录，能反映的仅仅是个性的一小部分内容。

而从教育的角度来说，学习不仅是知识的习得，更重要的是唤醒，是人的潜能的激发。可是，自从古希腊人提出“认识你自己”以来，数千年过去了，人们对自己的认知还仅是“盲人摸象”式的点点滴滴。人的潜能到底有多大？人的认知的边界在哪？这些问题都难有定论。

从人工智能的角度说，今天的人工智能主要还处于弱人工智能阶段。它的重要特征是它的一举一动是受程序设计者的程序驱动的，而不像强人工智能那样有自己的思维，能够自己学习，理解外部事物并自主做出决策乃至行动，它的行为举动能像人类一样，甚至可能比人类更聪明。

这也就表明，今天的人工智能，离开人的属性还有不小的距离。任何武断地认为人工智能教育应用能实现个性化学习的说法，其实都是略显激进、片面、不严谨的，至少目前的现状是如此。

更关键的，激发学习者个性化学习的力量，关键在于学习者自身。因此，怎么唤醒学习者，怎么激发学习者自身的能动性，远比推送针对性的学习资源更重要，这才是教育者（不论人工智能教师还是人类教师）最重要的内涵。从这一角度说，人工智能教应用还有很多重要的领域需要取得突破，尤其是人工智能的情绪识别、情感激发等。