

[编者按] 2016年11月6-7日,由上海开放大学(联合国教科文组织远程与开放学习姊妹大学网络)、中国联合国教科文组织全国委员会联合主办的“开放远程教育未来领导力与创新”国际会议在上海开放大学顺路校区顺利举行。大会特邀英联邦学习共同体主席兼首席执行官阿莎·坎瓦尔教授、国家开放大学校长杨志坚教授、澳大利亚西澳大学副校长吉莉·萨尔蒙教授、北京师范大学副校长陈丽教授、美国德克萨斯大学贝蒂·莫昌特教授、郑州航空港育人国际学校校长贾莉教授、英国开放大学副校长凯斯·齐默尔曼教授、英国伦敦大学学院知识实验室与教育研究所戴安娜·劳里劳德教授为大会做主旨报告。来自世界五大洲19个国家的200多位相关领域的知名学者参会。本刊特遴选两篇全文报告刊出,供广大读者学习和思考。

## 高等教育的颠覆性创新者

凯斯·齐默尔曼

[摘要] 英国开放大学始终扮演着扰乱者、偶尔的麻烦制造者和游戏规则改变者的角色。1969年建校时许多人并不看好开放大学,因为当时学校既没有校园,也没有讲座,最根本的是——它是一所对所有没有入学资格的学生开放的大学。事实证明,怀疑者是错的:英国开放大学的课程大量普及、具有世界一流的教学与科研质量,最重要的是,我们的学生获得了成功。

现在我们再次面对开放学习的未来。仅仅有学历是不够的,学生需要在就业市场中脱颖而出,需要一系列的资格证书与实践经验。英国开放大学是欧洲第一所推出学分慕课(广受雇主欢迎的短期课程)的大学。同时,我们与毕马威会计师事务所建立创新型伙伴关系,在卫生保健、管理、数字科技等领域提供完成学位所需的实习机会。

在即将迎来建校50周年来临之际,可以自豪地说,英国开放大学仍是数字创新的领头人。但是我们的事业不仅限于创新学习方式,还希望帮助人们实现他们的目标,将不可能变为可能。

[关键词] 高等教育;开放学习;创新

[中图分类号] G40 [文献标识码] A [文章编号] 1007-2179(2016)06-0011-05

非常感谢能有机会参加这样一场发人深省、引人入胜的会议,尤其是见到了这么多东道主,为继续推进英国开放大学和中国合作伙伴之间的关系而尽力,我深感荣幸。

事实上,我们是高等教育领域远程教育理念的灵感之源。三十年前,英国首相泰德·希思(Ted Heath)利用英国开放大学制定的蓝图,帮助中国领导人邓小平实现了中国高等教育现代化和扩大化的愿景。中国正是抓住这一理念,利用广播电视手段,把教育送到了新受众身边,尤其是那些远离传统高校的农村地区。毫不夸张地说,数百万人受益于中

国中央广播电视大学,也就是现在的国家开放大学。这所大学在中国经济发展和进步过程中发挥了重要作用。

自此,英国开放大学与中国政府、高等教育机构和学生之间的关系不断增强。我们开发的教材《开放英语》(This is English)在中国发行量接近150万册。与中国国家开放大学以及其他机构密切合作,帮助其服务员工、扩大课程、开发资源。我们与中国的许多机构在工程、科学和作物栽培学方面有重要的研究合作伙伴关系,而它们均处于技术发展的最前沿。

[收稿日期] 2016-11-15 [修回日期] 2016-11-16 [DOI编码] 10.13966/j.cnki.kfjyyj.2016.06.002

[作者简介] 凯斯·齐默尔曼,英国开放大学副校长,负责学校战略和资源规划、学生和教师支持服务、学术政策和质量保证体系等。本文系作者在上海开放大学承办的“2016开放远程教育未来领导力与创新”国际会议上作的主旨报告。

[译者简介] 陈荷男,讲师,上海开放大学人文学院。

这一切向我们传达了一些重要信息,告诉什么才是开放大学以及开放大学的立场。我们面向外界、思想开放,是一所真正意义上的全球性大学。我们在海外有五万名学生,与中国和印度等有特别牢固的关系。我们为我们的传统和价值观感到自豪,希望通过持续解决国内外的社会不平等、促进社会公正公平来使之发扬光大。最重要的是,我们致力于我们的使命,促使教学和研究达到最高标准。我们的愿望是,不管您是谁、来自哪里,都要助您成功,实现您的目标和理想。

正如您所看到的,我们因与众不同而赢得声誉,并引以为豪。我们不惧怕巨变:这是流淌在我们血液里的基因。我们曾经是“替代方法的提供者”——事实上,大多数评论家认为我们注定会失败。但是,现在我们有近两百万的学生和校友。

和所有大型学术机构一样,我们的组织在现代化方面遇到了重大挑战。我知道在座的很多人对这一切很熟悉。

例如,我们该如何迅速且有效地应对不断变化的市场需求,应对来自学生、雇主和政府的需求?

我们如何才能在维持和尊重现有价值观的同时,推动创造力和创新能力,发展灵活与敏感的文化?

如何才能不断地提高学生体验的质量,又与成本控制保持平衡?

在英国开放大学,我们尝试解决这些重大问题的一种方式就是回归学生。

英国开放大学与 14 家教学机构协同合作,致力于在全球 25 个国家推进能力建设,在非洲撒哈拉以南地区以及南亚等地的全球卫生和教师教育领域传播全球发展课程。

## 一、学生第一的方法

我们把这种方式叫做“学生第一”(Student First)。这也是我今天想和你们探讨的内容。我重点讲三大方面:就业能力、数字创新和组织文化。

高等教育在英国乃至全球的扩张一直是改革强大而积极的推动力。它将高等教育从唯有精英才能涉足的领地变为所有人都能企及、都觉得现实的事物,而这又是经济繁荣和社会进步的主要驱动力。

但是,当几乎半数人都拥有学位时,学位显然已

不再像过去那样能让人们在就业市场上脱颖而出。渐渐地,要使人们在竞争激烈的就业市场胜出,拥有学位只是必须,却远远不够。所以传统意义上的学位已经不够了,它只是个起点。相反,人们越来越多地需要一系列的资格和经历,以便让他们成为众多候选人中可靠而印象深刻的一个。

### (一)来自用人单位方面的数据

用人单位历来对大学未能有效培养出能成功立足于“现实世界”的人才批评有加。他们希望毕业生都经过出色的培训并拥有高端技能,经常因为看到太多学生经过大学的学习却没有为就业做好充分准备而感到沮丧。

无论用人单位还是员工都非常看重灵活性、在职学习的能力,以及快速运用所学知识的能力。所有这一切对开放大学而言尤其重要,因为我们约四分之三的学生学习的同时也在工作。

因此,我们把与用人单位的伙伴关系看作是工作的重要方面。我们曾经提供受用人单位资助的学习,是这方面的先行者之一,但现在,我们是英国最大的培训提供者之一,在全部公共和私营部门与超过 1300 多个机构协同工作。富时指数 100 家公司中几乎 90% 的公司曾赞助其员工在英国开放大学学习;英国开放大学受用人单位资助的学生人数比英国任何其他大学的两倍还多。我们希望做得更多,与用人单位合作,共同开发他们认为重要的课程,这些课程,能重塑现有员工队伍,为未来储备人才。

合作伙伴之一就有毕马威。我们有长期的合作历史:一起制定英国内政部培训计划,帮助构建英国卫生部领导力建设规划等。

### (二)学位学徒制

现在,我们致力于学徒制的改革,走得更远了。英国重视发展学徒制,因为学徒制被视为解决技能差距、提高生产力、从员工中培养未来领导者的重要途径。

首先,我们在医疗保健、特许管理和数字解决方案领域发展了学位和高等学徒制,并计划进一步扩大。因为这些都是在线课程,能根据个人需求定制,减少下班后时间的浪费,还能让学生访问互动社区的同行,获得专家的支持。

学生和用人单位对此反应积极,因此我们特别

期待开发这项服务。要感谢新的资金安排,我们不收任何学费,因此,我们看到这一项目令人振奋地快速发展。

我还想在这里说明我们项目运行的速度。凭借强大的合作伙伴关系、决心以及机构上上下下的切实投入,像开放大学这样的大型综合性机构也能迅速做出反应,满足新的需求。

我要强调的是,我们关注的是最广泛意义上的学生成功战略。所以,这意味着学生不仅能获得各种资格证书,课程能为人们提供更好的就业前景,增强学习者的信心,也更有能力帮助学习者和家人进步。所有这一切比任何一张纸都重要。

其次,我们认为数字创新是我们提供给学生的方面。技术一直是我们的核心部分。我们和另一家优秀的英国公司——英国广播公司有几十年的合作,一起制定了引人入胜的教学计划,向人们介绍新想法,而这可能激发新的学习热情。

### (三)触手可及的数字化学习

当然,目前技术正在推动着教育革命,正如它正在重塑人们的生活一样。

技术已经改变了学生的本质。他们中的许多人是数字原生代,理解不了不能用脸书和微信在世界各地建立联系的世界。这些学生能用谷歌和百度找到几乎所有问题的答案,会用闪聊软件(snapchat)与人交流,而我们中的很多人会觉得这种方式简直不可思议。他们还随时准备在推特上挑战他们的老师。

这些学生以不同的方式学习,推崇不同的技能:他们不想成为被动的信息消费者,只想做学习的积极参与者。同时,智能手机技术的普及将教育带到了世界上最遥远的角落,带到之前一直接触不到先进知识的数十亿人身边。技术的潜在影响力是惊人的,能改变整个世界。

那么,当人类的全部知识被放入某个设备,而这个设备小得能放进口袋时,高等教育是否依然重要?我认为,只要高等教育顺应社会发展且目标明确,它只会更有价值。我们必须用学生需要的技能武装他们,包括在线教育和离线教育。许多学生毕业后将从事高度专业化的技能型工作,因此科学、技术、工程和数学相关专业的高端知识将变得越来越受欢迎。而且,所有学生都要有能力批判性地评估、解释

和使用网络上蜂拥而至的信息。

正如视频所展示的那样,数字技术让我们能随时面对所有人。我们不再是“空中大学”——我们是云上的大学。事实上,技术使远程学习中的“远程”因素几乎无足轻重。这是一种促进变革的革命性力量,使我们的学生数量在全球范围内呈指数式增长,也是我们推动创新、强化学生体验方式的关键。

当然,技术也使我们有能力比以往任何时候都要雄心勃勃。例如,我们计划在未来五年内将学习者人数提高10%,通过正式和非正式学习让全球一千一百多万学生有机会学习。而且,技术已经帮助我们大规模地提供他们所需的培训,例如帮助印度培训八十万教师。更重要的是,技术使我们能够向学生提供他们所期待的、与他们相配的那种个性化学习方式。

### (四)FutureLearn 数据

网上学习是一种创新性社会学习方式。这就是为什么我们在慕课(MOOC)上投入大量资金的原因。当然,对许多人而言,这些课程是学习的第一步,是获得基本技能和初步了解的基础,能帮助他们在深入学习之前尝试。事实上,约70%的人通过慕课获得职业帮助。他们希望获取特定行业的信息,学习新技能帮助他们转换职业领域,或增加他们的晋升前景。

此外,学习慕课的人约80%实际上已经有学位。对这些人而言,在线学习就是增加技能、拓展专业发展。随着“为生活而工作”概念的消失,“终身学习”概念变得越来越重要。人们越来越希望通过短期甚至非正式课程给自己的学位“充电”,帮助他们获取专业知识,组建我之前谈到的技能“系列”。数据显示,来自61家顶尖的国内外大学、34家专业的教育机构的5百万人注册参与1200万门课程的学习。学习者来自90个国家和地区,75%的学习者来自海外。

用人单位也越来越重视这些资格证书,因为它们有助于区分应聘者——只要这些资格证书含有有价值的、有具体行业的内容,并具有良好的信誉和值得信赖的品牌效应。

因此,我们今年推出了第一批慕课,学员学完后可以获得学分。这向用人单位和员工发出了这些课

程价值的有力信号。通过在线平台 FutureLearn, 学生可以获得有关数字经济、商业和金融以及管理和领导力课程的学习认证。FutureLearn 是世界领先的社会学习平台, 是面向世界数百万人的优秀资源, 也是确保慕课成为现代高等教育不可或缺的一部分而迈出的重要一步。

#### (五) 开放科学实验室

因此, 技术能够实现的部分功能是扩大开放大学的覆盖面, 也能改变开放大学提供的学习体验。过去, 英国开放大学发给学生的是一套家庭科学工具, 现在让学生和开放科学实验室直接对接, 以便他们在研究上交互动作, 进行远程科学实验。我们还将“远程学习”的理念提升到新的高度, 通过与各种空间机构合作, 让学生近距离地接触太空中的仪器和相机。有了这些非凡的技术, 甚至天空都将不是局限。

技术对生活日复一日、潜移默化的影响无疑已经极大地影响了我们的学生。本次会议的主要议题之一是学习分析, 我希望英国开放大学提供的经验具有借鉴意义。

#### (六) 有支持服务的开放式学习

远程学习的困难之一一直是学生保持率。在传统大学里, 人们建立支持系统, 学生学习有困难时有导师和同伴的帮助。远程学习要建立这样一个社区, 获得这样的帮助难度很大, 但技术可以帮助远程学习克服这个障碍, 有助于提高学生保持率和合格率。

#### (七) 学习分析

在此之前, 监督学生的进步、评估学习结果、提供学习反馈等都由教师个人完成。现在, 我们可以通过丰富的数据来加以补充, 包括学生在何时以及如何进行学习, 什么时候能从容应对学业, 什么时候又困难重重。

英国开放大学学习分析的总体目标是要极大地提高学生保持率。

这个项目, 试行的是基于机器的学习法, 以便尽早发现那些接受不了这种开放式学习的学生。我们收集的数据林林总总, 从学生何时交作文到社区论坛上讨论话题, 应有尽有。就像商店可以从过去的购物记录预测人们现在可能购买的物品, 我们也能从学生的学习模式预测他们的学习效果。

这就意味着我们可以采取积极主动的干预措施——联系学生, 找出他们没有完成任务的原因, 然后帮他们回到正轨。这也意味着开放大学可以提供更大力度的支持服务——早点发现学生在工作或家中遇到的压力, 降低对他们的要求。这同时意味着我们可以赋予学生强大的力量——向他们提供学习表现的数据, 指出需要付出更多努力的方面, 帮助他们成为自我导向型学习者。

以上这些都表明, 我们不仅仅是因为技术本身而对技术感兴趣, 而是因为技术改变了学生, 改变了他们与大学的互动方式, 改变了他们对自己体验的满意程度。

## 二、数字创新文化

最后, 我想谈谈英国开放大学是如何挑战自我, 把学生放在第一位的。和任何组织一样, 开放大学的文化和价值观支撑着所做的一切。很清楚, 为了学生, 我们要做到最好, 那么我们也要为我们的员工做到最好。毕竟他们是最大的财富, 成就了开放大学的声誉。

我们有很高的期望, 对自己能帮助他们传道授业感到自豪。这意味着, 我们要将员工发展列为优先考虑事项, 鼓励员工不断挑战自我, 投入所需资金, 给他们所需的工作方式和支持。我们相信这是保持灵活、敏捷和创新三者平衡的正确方式, 同时又能尊重并维护过去让我们取得成功的价值观。

鉴于我刚才谈到的技术以及技术对开放大学的重要性, 你一定不会感到惊讶, 我们还把技术看作工作的至关重要的一面。我们所说的“数字化创新方面的领导力”, 意思是开放大学的所有员工不仅具有数字化能力, 而且具有数字化创新能力。开放大学的员工必须能模拟数字化的学习和工作方式。

这样, 数字技能成了开放大学员工专业发展的核心部分。就像赋予学生以能力一样, 我们也要用数据和知识壮大员工, 以便他们掌握所需的工具分析和改进自己的表现。我们为此做出的努力始于最上层。校长玛莎·莱恩·福克斯(Martha Lane Fox)能得到国际社会认可, 不仅因为她为数字公司和企业提供了首创性方法, 她还兼容并包, 致力于为所有人提供数字化技能。所以, 我们要把这种方法植入开放大学中, 一个都不能少, 也就不足为怪了。数字

技能是英国开放大学专业发展的核心,深深根植于整个机构,员工要能模拟数字化的学习和工作方式。

### 三、我们能共同开创未来

在开放和远程学习领域的领导力和创新能力使英国开放大学成为全球品牌,成了全球性的成功案例。这也应该成为我们未来的核心。在迎来建校五十周年之际,英国开放大学必须继续发展,以便紧密贴合日益多样化的学生群体不断变化的需求。这意味着我们要关注技能和就业能力,迎接技术带来的可能性,利用数字化能力改变开放和远程学习的本质。这也意味着我们要重视那些成就开放大学的人们。我们就是这样把学生“放在第一位”的,对我们

而言,这至关重要。

毫无疑问,这对开放大学的领导者提出严峻挑战。确实,世界各地的高等教育领导者也面临着同样的挑战。但我认为,这样做会有潜在的回报,我们都渴望出现积极的改变,大家都有决心为学生以及潜在的学生做出最大努力。从事高等教育最积极的一面是,我们愿意合作,愿意相互学习。我们在这里和来自世界各地不同行业的人一起讨论这些重要问题。作为其中的一员,我将带着这些问题的新想法、新的可能性和新的思维方式满怀信心地回到英国。

(翻译:陈荷男;编辑:徐辉富)

## Disruptive Innovators in Higher Education

Keith Zimmerman

(Open university, UK)

**Abstract:** *At The Open University we are disruptors, occasional trouble makers, game-changers. When we started out in 1969 they said it couldn't be done. A university with no campus, no lectures-and most radical of all-a university which welcomed students with no qualifications whatsoever.*

*But the sceptics and the doubters were proved wrong: by the enormous popularity of our courses, by the world-class quality of teaching and research and most importantly, by the success of our students.*

*Now we are once again opening up the future of learning. A degree is no longer enough. Our students need to stand out from the crowd in the job market. They need a portfolio of qualifications and experience. We are the first university in Europe to offer credit bearing MOOCs-short online courses highly sought after by employers. And we have just launched an innovative new partnership with KPMG offering degree apprenticeships in healthcare, management, and digital technology, with more on the way.*

*As we look to our 50th anniversary we are proud to say we are still leaders in digital innovation. But our cause goes beyond an innovative way of learning. We help anyone become someone, achieve their goals and make the impossible, possible.*

**Key words:** *higher education; open learning; innovation*