

# MOOCs 建设的实践与未来

## ——访香港大学 MOOCs 执行主席郭予光教授

本刊特邀记者 王娟 蓝敏 本刊记者 魏志慧



**[编者按]** MOOCs 的实践和研究正风靡全球,日益成为课堂改革的流行语。如何制作高质量的 MOOCs,如何促进 MOOCs 的创新共享,实现其可持续发展,已成为众多高等教育机构和研究者关注的焦点。本期我们邀请到香港大学(简称港大)MOOCs 执行主席与总负责、校长助理、电气电子工程学系副主任郭予光(Ricky Yu-Kwong KWOK)教授,他负责香港大学 MOOCs 课程开发、技术处理、交付管理、资金调度与宣发布,并代表香港大学在 edX 全球会议上汇报交流。他的研究和教学兴趣主要是大规模分布式计算机系统、无线电系统与网络安全,目前他担任国际期刊《并行与分布式计算》(Parallel and Distributed Computing)主编,《电气与电子工程师协会并行与分布式系统汇刊》(IEEE Transactions on Parallel and Distributed Systems)副主编及《传感器网络》(Sensor Networks)编委,发表论文 170 多篇,出版 20 多本专著。借助在香港大学研修的机会,笔者与郭予光教授就 MOOCs 制作流程、运作机制、存在问题、创新共享及可持续发展等进行了深入的交流和探讨。

选取港大 MOOCs 为研究对象的原因:一、港大在国际高等教育研究机构首次 QS 公布的亚洲大学排行榜中名列第一,学术水平较高。二、港大的国际接轨教育模式沿袭了英国教育体系,其特有的教学理念和教学模式为学习者提供了极佳的学习环境。港大的全部课程都以英文授课,并在 Moodle 平台上提供课程讨论、作业等辅助教学手段,线上和线下教学有效融合。三、港大独特的地理位置和文化有优势。香港是自由港口,是一座国际化大都市,又有着几千年中国传统文化的熏陶,具有相当强的本土化特色。因此,港大有背靠东学、面向西学的绝佳优势,该校 MOOCs 建设实践可以为国内外开放课程的建设及可持续发展提供借鉴。

**[关键词]** MOOCs; 实践探索; 创新共享; 可持续发展

**[中图分类号]** G434

**[文献标识码]** A

**[文章编号]** 1007-2179(2015)03-0004-07

**记者:**郭教授,您好,非常感谢您接受我们的采访。香港大学在 2013 年 5 月加入 edX 平台,从着手准备推出第一门 MOOC,到 2015 年 4 月推出七门课程,作为港大 MOOCs 的总设计师,您能给我们介绍已上线课程的传播共享效果吗? 师生反馈如何?

**郭予光:**从第一门课程的数据看,课程总体效果良好。第一门课“Epidemics”开始注册数是 10366 人,第一周有效学生数是 3230 人,最后一周的有效

学生数是 1321 人;拿到证书的学生数为 1226 人,通过率为 12%,这一比率比 edX 平台课程平均通过率 5% 高很多。

我们还可以从以下方面去分析:

在年龄分布上,25 岁以下的学习者占 29.3%, 26-40 岁的占 44.8%, 41 岁以上的占 20.7%。在教育水平上,学士学位的占 36.4%, 学士以上的占 42%。在地理分布上,美国学生占 23.2%, 香港学生占 11.2%, 印第安学生占 6.1%, 中国大陆学生占 4.5%, 英国学生占 4.4%。医学相关领域的学习者

**[收稿日期]** 2014-12-19

**[修回日期]** 2015-05-11

**[DOI 编码]** 10.13966/j.cnki.kfjyyj.2015.03.001

**[基金项目]** 江苏高校优势学科建设工程资助项目;江苏师范大学博士学位教师科研项目“微课程促进学习方式转变研究”(13XWR001);江苏师范大学教育教研课题“公共课‘教育心理学’微课开发与实证研究”(JYK201403);江西高校人文社会科学基金项目“基于 MOOC 的混合教学中大学生学习适应性研究”(JY1415)。

**[作者简介]** 王娟,博士,江苏师范大学教育科学学院副教授,硕士生导师,研究方向:远程教育及开放课程(wjuan8@163.com);蓝敏,硕士,香港大学教育学院助教,研究方向:大规模开放课程及新媒体;魏志慧,开放教育研究杂志社编辑部副主任,研究方向:远程教育。

占 44.3%, 在校学生占 20.1%, 失业者占 8.7%, 退休者占 3.7%。在专业上, 从事医疗行业的学习者占 41%, 研究机构的占 11%, 教育图书馆系列的占 8%, 行政部门的占 4%, IT 软件行业的占 3%, 其它行业的占 33%。

在课程获知渠道上, 通过网站获知的学习者占 62.3%, 通过 edX 邮件获知的占 19.8%, 他人推荐的占 15.1%, 港大宣传的占 7%, 通过媒体获知的占 5.5%, 其它渠道占 4.4%。在选课原因上, 对内容感兴趣的占 67.3%, 为提高职业技能的占 14.3%, 为获得证书的占 7.8%, 为提高进入大学竞争优势的占 3.8%, 为掌握技能的占 2.2%。在课程内容与英文匹配度上, 认为非常匹配的占 67%, 比较匹配的占 22%。在学习内容和模块上, 学生最喜欢视频、测试、阅读、每周总结和论坛讨论, 并认为视频授课和测试最有用。在课程满意度上, 92% 的学习者对课程满意, 并愿意将课程推荐给其它学习者。

已上线第一门课程从学生数、通过率、覆盖地域、获知渠道、学生对内容的满意度等方面来看, 整体效果较好。第二门课程“The Search for Vernacular Architecture of Asia”是 2015 年 4 月 14 日发布的, 截至 4 月 30 号, 已吸引 137 个国家 6700 名学习者的关注; 还有一些课程也即将发布, 目前还在做一些数据收集和分析工作。

**记者:**哪些因素影响 MOOCs 的创新共享? 如何做好优质资源的创新共享?

**郭予光:**随着社会媒体的普及、宣传推广力度的加大以及有关政策的出台, MOOCs 将越来越有影响。MOOCs 共享应该包含课程内容的共享、课程设计的共享和经验平台的共享。共享有两个目标: 一是对外提高学校知名度, 二是对内体现价值, 找出规律和标准。明确开发 MOOCs 的目标很重要, 目标不同, 做法也不一样, 不同学校常常有不同的目标。港大目前正在做一个在线课程的公共共享平台, 并将推广到香港其它院校; 长远来说, 不只针对 MOOCs, 我们将推出区域性公共共享平台。

一门投入较多的课程应尽量传播出去, 但目前知道港大 MOOCs 的人不多。港大有几个部门在做宣传: 一是传讯及公共事务处 (Communications and Public Affairs Office, 简称 CPAO); 二是发展与校友

事务部 (Development and Alumni Affairs Office, 简称 DA AO); 三是 在线学习支持部 (Elearning Pedagogical Support Unit, 简称 EPSU), 主要负责课程的设计与制作, 完成课程描述, 包括课程标题、教学大纲、开始时间、持续性、格式、先行要求、期望时间、教师介绍等。上述几个部门负责制定课程宣传计划, MOOC (+EPSU) 组负责将课程描述上传到港大网页及平台, 以便学习注册。

平台对课程推广也有责任, 但 edX 平台在宣传上做得不够。港大近期开展了一系列宣传, 如邀请爱丁堡大学的海伍德 (Haywood) 教授、edX 平台教育服务副总裁凯西·皮尤 (Kathy Pugh) 女士、Coursera CEO、伙伴关系经理和精益创始人马里埃尔 (Mariel)、耶鲁大学校长莱文 (Richard C. Levin) 教授等到校交流。学校已意识到 MOOCs 重要性, 投入比较大, 领导层很赞成, 但师生了解不多。未来的课程开发, 首先应让领导清楚了解, 如团队做的工作、课程优势、重要性、存在问题、发展前景等; 其次多开展活动, 让更多人知道 MOOCs, 但目前上线课程较少, 需要更多不同课程使用效果的数据; 最后需要推广更多的消息和产品, 如 MOOCs 使用测评、学习效果、SPOCs 怎么做等。

**记者:**MOOCs 制作需要增加额外工作, 存在一定的“机会成本”, 教师参与的积极性高吗? MOOCs 值得教师投入吗?

**郭予光:**“机会成本”是你专做某一事情而没有机会做其它事情而产生的成本。教师做 MOOCs 会牺牲很多, 如工作、金钱、体能; 同时 MOOCs 的盛行会使教师失去一些教学工作。但“机会成本”在于教师有更多的时间做研究; 对学校来说, MOOCs 价值很大, 可以提高学校知名度。

“机会成本”不同的教师定位也不同。如对于第一门课, 有些教授偏向研究而非教学, 他更多地专注于课后研究, 在教学方面投入 MOOCs 的意愿不大, MOOCs 只会加重他的负担。但在港大医学院, 部分老师对 MOOCs 非常热情, 他们认为 MOOCs 可以使他们从一成不变的讲课内容转移到与学生直接互动的课堂材料上, 暂时的负担能为未来研究带来充裕的时间, 这种机会成本比较有吸引力。目前港大开发的 MOOCs 还比较少, 5-10 年后大部分基础

课程将会变成 MOOCs。当然其中有些课程不太适合 online 形式,不需要做 MOOCs;有些内容高深、受众小的课程,也不太适合 MOOCs 形式。我估计未来三分之一的课程比较适合在线形式。总的来说,港大教师对 MOOCs 建设的积极性比较高。

**记者:**MOOCs 制作过程中,您及团队遇到的主要问题有哪些?如何保证课程质量?

**郭予光:**遇到的问题主要是三方面:一是视频质量。视频拍摄由学院、技术人员和信息技术部门负责,但由于教师及制作团队的标准不同,制作小组之间、课程设计与技术制作之间的认识差异,视频编辑与课程教师、课程设计师的沟通等问题,使得视频制作还存在不足。二是学业方面的评估。目前评估由学院和教学设计(Instructional Design)两部门负责,但作业标准简单,深度不够。三是团队的交流和协调不够。主持教师、制作和设计团队之间,以及经费应用、课程内容如何适合在线教学等,需要深入沟通和交流。

MOOCs 制作时间较长,为确保制作和后期制作有充足的时间,要求课程在计划开始前有不少于 6 个月的时间,并严格按照制作进程执行。其中在线课程的视频最为关键,拍摄由 MOOCs 工作组负责,MOOC(+EPSU)组监测课程的运行,并定期向工作组汇报。课程采用 8-10 分钟的视频,内容为教师专注于某个知识点进行讲解,如果需举例或其它辅助资源,将专门拍摄其它视频,以便将概念和案例分开,这尤其适合进度不同、学习风格不同的学习者。在互动交流方面,开发组有专业团队处理学生反馈,比较重要的反馈由教师组织,每周进行一次总结。一些针对性回答已录制为视频。

MOOCs 视频制作和课程交付比较复杂和耗时,这需要课程主持教师和“MOOC(+EPSU) Team”组合作,以完成课程设计和详细的课程制作时间表。MOOCs 工作组通过不断对课程进行审查和监控,提高课程的质量、注册率,保证课程的完成率。MOOCs 的质量保证,分两个时段:一是测试课程和运行过程,即使用课程第一批学习者对课程的评价,及修改课程后第二批学习者对课程的评价(这里我们假设学习者的总体特征一样),将两者进行对比以完善课程。二是课程使用过程中,应根据学习者

的学习风格和学习状况适时调整,提供不同的学习材料,开展个性化教学,而不是课程结束后的整体评估。

**记者:**您及您的团队目前所做的工作有哪些?香港大学参与 MOOCs 建设的初衷是什么?

**郭予光:**港大 MOOCs 制作采用了团队合作的形式,由几个部门统筹协调,其中 MOOCs 工作组有 17 名来自各院系的知名教授,主要职责是监督和协调 MOOCs 风险;MOOCs 支持组由提高教学和学习中心(The center for the Enhancement of Teaching and learning,简称 CETL)负责,旨在提供 MOOCs 开发、生产和交付的教育和技术支持,包括生产调度、故事板和脚本、视频制作、网络开发和版权释放;在线教育支持部门(E-learning Pedagogical Support Unit, EPSU)负责 MOOCs 教学设计,提供教育法和技术支持。所有 MOOCs 的设计和制作工作都在几个小组内完成,他们是一个“MOOC(+EPSU) Team”。

港大的教育目标是在学术、专业上追求卓越、实践终身学习,尊重文化差异、加强沟通和合作能力,处理新的、未能定性的难题。港大 MOOCs 建设的主要目的是:作为职能教育机构,提高学习者和在校学生的受教育机会,降低教育成本;建立和维护港大的品牌和知名度;开展教学研究,变革教与学,实现资源共享。我个人认为它还可以帮助找出一些优秀、有发展前景的学习者,即挖掘精英人才;其典型例子是 17 岁的蒙古天才少年巴图诗蒙·延甘巴亚在 edX 平台提供的“电路与电子学”课程考试得分排在前 3%,被麻省理工学院录取。MOOCs 体现了大学的文化和民族精神,我希望学习者学完课程后,会对港大文化有所了解,并将经验想法分享给他人。

**记者:**最近 edX 平台推出了“移动设备支持”,Coursera 平台也推出了“课程点播”,以方便学习者的自主学习和移动学习,这些改变会影响 MOOCs 的创新共享吗?如何才能突出 MOOCs 教育的核心价值?

**郭予光:**港大一直非常重视学与教。如何把学与教做好,提升港大的水平,E-learning 是重要方向。校园学习、面对面学习都是学习的一部分,我们鼓励学生进行混合学习。开发 MOOCs 有利于对学

与教进行更深入的探讨,并在这个基础上推动优质的数字化学习。MOOCs 的好处在于它完全开放,可以把教师教与学的想法、做法、设计,较快地放到网上,供不同老师观摩,也就是“同行评议”(peer-review),这对改进教学、提高教学质量很有帮助。“同行评议”对传统教学是个创新。

目前,港大 MOOCs 主持教师都是明星教师,提供了最好的、有特色教学内容,同时提供线上和线下相结合的教学材料,开展深层次教学,传播大学核心价值观。但现在所开设的课程,学习者都在异地,师生之间的反馈都在讨论区进行;未来的课程会考虑混合教学模式,并使之成为主要教学方式,即把网络和真实教室相结合,充分利用在线教学的优势,强化面授课堂的教学互动。

成功的 MOOCs 要有清晰的视频、合法的内容、好的评价及平台的可持续性。港大 MOOCs 将尝试在课程设计上应用教学新样式;在课程发展上不断更新资源扩大宣传推广,尤其是每门课上线不要先运行,并根据学生反馈做出调整。目前最关注的是课程的设计和试运行,我们希望课程可以一直使用,重复利用,当然这需要 MOOCs 建设的不断创新。

**记者:**港大近期将推出的 SPOCs, MOOCs 和 SPOCs 在制作策略和目标上有哪些异同,为什么要做 SPOCs?

**郭予光:**目前港大找出 10 门左右的通识课(Common Course)做成 SPOC(Small Private Online Course),SPOCs 制作要考虑课程内容。港大大概有 180 门通识课,选择依据主要是考虑课程的受欢迎度和教室的规模,港大教室最多可容纳 120~140 人;有些课程学生选学的很多,但教室容量有限,我们会将这些课做成 SPOCs,或翻转课堂的形式,即教师讲授部分以网络课程的形式呈现,学生在校学习主要是辅导。

MOOCs 和 SPOCs 是在线课程发展的两条路径。在制作上,MOOCs 和 SPOCs 并无显著差异,只是受众不同;SPOCs 针对少数学习者,强调小规模、私人化,提供更多的师生接触机会,对学习者设置了限制性准入条件。在教学质量上,SPOCs 有一些完善,以解决 MOOCs 中高辍学率和低完成率的缺陷,它需要控制学生规模,并根据学生掌握程度、参与度选择课

程。在呈现内容上,MOOCs 和 SPOCs 知识讲解的深度不同,MOOCs 更趋向国际化,偏向知识的普及,着重引领不同学习背景的学习者探索未知领域,SPOCs 更专注某个知识点,是针对已知对象的深度讲解。

为什么做 SPOCs? 因为 SPOCs 具有融合 MOOCs 在线学习与课堂面对面教学的混合学习模式的优势,使教师可以介入学生的学习过程;SPOCs 重新定义了教师的作用,提高了教师改善教学的积极性,能够促进教学模式的创新和教学改革。爱丁堡大学对已上线的 16 门及在建的 19 门 MOOCs 调研表明,SPOCs 是未来大学教学的趋势。作为课堂教学的补充,SPOCs 是未来 1~2 年港大要做的事,而课程是否受欢迎、老师教得如何、题目是否新颖,是我们选择的条件。SPOCs 的成本较低,将会快速发展和普及。

**记者:**港大需要进行地区的优质课程联盟,推出本土化 MOOCs 吗? MOOCs 需要和企业开展校企合作吗?

**郭予光:**香港高校会进行一些地区联盟,建立公共共享平台,实现优质资源共建共享,也会跨界整合资源。目前香港高校在做两个项目,一是香港中文大学建设平台进行资源共享,还包括建设 MOOCs 和传统 Moodle 平台的课程;二是香港科技大学建设 MOOCs 联盟平台。港大陆续推出七门课程,既参与香港中文大学的课程建设,也参与香港科技大学 MOOCs 平台的数据研究,几个月后这几个高校统一的 MOOCs 平台将搭建起来。对于本土化 MOOCs,我觉得需要看教师、看课程内容、看平台而定,比如《计算机算法》就不太容易体现本土特色。

和企业合作当然有利于解决经费、宣传、制作等难题,从平台角度看它是赢利的,但港大制作 MOOCs 的目的不是为了赚钱,而是为了体现学校的价值。如果学生毕业后能进入企业工作,那说明教与学的价值得到了体现,所以对于校企合作,我们考虑较多的是教育价值的实现、教学模式的变化,以及学与教的创新发展。

**记者:**MOOCs 被看作是高等教育领域的一次教育创新,但也有人认为 MOOCs 走不远,您对

### MOOCs 的可持续发展有什么建议?

**郭予光:** MOOCs 的发展已经带来了高校教学的创新, 但它的长远发展需要技术支持, 需要加强学习效果的监控。MOOCs 是否可持续呢? 如果仅仅从“MOOCs”名字看, 未来几年 MOOCs 可能会消失, 或者换成其它的课程形态; 但从本质看, 它属于在线学习, 线上教育模式永远会存在。其实 MOOCs 的影响在于它的学习活动, 能够同时处理上千万人的学习数据, 侧重问题解决和知识建构, 强调视频、作业和测试等学习活动, 这个值得研究, Coursera 平台现有超过 1000 万的学习者, 875 门课程和 115 个合作伙伴, 如何保障众多学习活动的开展, 增强学习效果这将是 MOOCs 需要重点关注的问题。MOOCs 的发展也会很有兴趣。

未来 Coursera、edX 这些平台可能会消失。这要分几种情况: 一是公共平台完全消失, 这种可能性很小, 但如果发生, 各高校仍有自己的平台进行资源共享, 只是开放的对象有限。二是平台被商业机构收购, 如被 Google 收购, 由商业机构运行, 这种情况下学校和公司的关系将发生大变化。三是联盟平台, 即高校之间建立非营利性共享平台, 如中国 MOOCs、香港 MOOCs 联盟等。

要保证 MOOCs 的可持续发展, 第一课程要有清晰的定位, 采用以“视频”为主的媒体形式。第二教学设计很关键, 这是课程成功的重要保障, 涉及团队、论坛管理、教学方式、网络表达与电视技术等多种因素。第三要保证课程为大部分学习者所获知, 要求课程运行正常、质量较高。第四要保证制度的可持续性, 这是课程发展的推动力。第五要建立激励机制, 降低支付成本, 让更多的领导、机构投资 MOOCs, 让更多师生获益。第六是领导的决策力, 要明确 MOOCs 开发的目的是宣传教学名师还是提高教与学。总之, 不断创新、进行线上线下混合教学、和新媒体融合, 这是未来 MOOCs 的发展趋势。

### 记者: 您能介绍一下 MOOCs 的制作流程及运作机制吗?

**郭予光:** MOOCs 制作需要冗长的准备, 课程的上线运行, 需要完成设计与测评、收集内容资料、视频编辑与处理、教辅和工作人员配合、预算和版权问

题处理、课程测试和宣传、在线讨论实时管理、更新内容等。第一门 MOOC 共有包括 11 名学院教师、10 名检测的学生和 5 个工作人员参与其中。课程开发环节如下:

一是课程提案。MOOCs 需要高的学术和教学标准, 以确保学习质量和树立品牌。为保证质量, MOOCs 提议由工作组决定, 提议要完成课程模板设计, 并在提案发起 9 个月内提交给 MOOCs 工作组秘书, 以便为工作组认定和课程制作提供充足的时间。MOOCs 提案在提交给 MOOCs 工作组之前, 要先获得学院主任的同意并签名, MOOCs 主持老师可以从他所在的学院获得支持, 相应资金也会下拨到学院。

二是设计规划。MOOCs 提案通过后, 将进入设计规划阶段, 课程主持教师将决定课程的标题、课程内容、学习对象、学习目标、服务对象、产出、课程学习条件及开设时间, 这些都要在 MOOCs 申请提案模板中告知。MOOCs 工作组负责完成课程的开发, 包括课程结构、课程安排、故事版等, 并形成详细的制作进度。由于制作时间较长, 除视频材料外, 还需提供课程辅助材料, 如期刊论文、照片以及其它可获取的网络资源。

三是生产制作。“MOOC(+EPSU) Team”根据课程制作安排, 监控课程开发进程, 尤其是工作组需要和教师及助教合作, 撰写视频脚本, 并协调其它任务, 如参与内部或外部的生产援助, 联系评论员嘉宾, 组织圆桌会议讨论, 安排视频拍摄, 寻求学生支持等。此外, MOOC(+EPSU) 组将负责插入、上传、管理相关资源及后期制作工作, 包括拍摄、声音编辑、插入图像和动画、转录等, 课程更新将定期提供给课程主持教师和 MOOCs 工作组, 视频资源的细化将根据需要开展。如果任课教师有需求, 工作组将提供课程预演视频。

四是交付发布。在课程发布前, 任课教师将课程安排交给研究助理, 以辅助课程管理, 如论坛评论、评估标记等。MOOC(+EPSU) 组会在课程正式发布前四周, 将第一周的视频内容上传到主机平台。为扩大宣传, MOOC(+EPSU) 组会在课程信息页面发布欢迎消息, 并发送欢迎邮件给学习者。

五是交互管理。MOOCs 课程组期望通过在线论坛和学习者沟通, 通过论坛帖子、社交媒体和其它在线工具, 促进学习者之间的交互影响、互相学习和

社区构建。MOOC(+EPSU)组将负责课程的技术支持,快速解决平台上反映的问题。工作组将咨询任课教师,设计课程结束后的调查,再决定是否需要在课程中间开展评估,以及是否需要为学习者设计先行学习材料。

六是评估检查。课程学习结束后,MOOC(+EPSU)组将发送课程结束邮件,开展课后调查,并将结果反馈给工作组,以提高未来课程的质量。任课教师将根据论坛反馈,评估调查结果,精练课程内容、活动和作业。课程组将修订相关的内容,不断优化课程教学材料,为下一次授课做准备,每门课程在第一阶段有三年的运行周期。

MOOCs 的运作机制和制作流程相关联,目前课程建设遵循一定的选课机制、开发机制、经费投入机制和评估监测机制,有着高效的质量保障。如课程主持教师是否是港大的明星教师(如教学卓越奖得主)、课程是否代表港大最好的教学或研究水准、课程的推出是否符合大学的使命、课程是否可以用完全在线课程呈现、课程主题能否吸引学习者、课程是否可以维持。MOOCs 工作组会仔细评阅课程的提案,并将结果正式通知课程主持教师和系主任,并拨付一定的资金援助。

课程发开过程主要秉承以下理念:一是确定工作流程后要坚持,直到有新的更好的方案出现,否则容易混乱;二是课程测试不可或缺;三是保证课程有趣、吸引人,必须重视课程内容等各环节的设计;四是采用多种形式,让学习者经历学习过程,如阅读、讨论、视频等;五是支持合作学习,改变教学形式,鼓励不同国家、不同高校、不同课程负责人、教师、学生进行合作交流、会话,以发散思维。

在经费投入上,港大建设 MOOCs 的目的不是盈利,课程能让更多的学习者使用,能体现港大的价值、知名度和品牌,才是最重要的。目前校长非常重视 MOOCs 建设,其建设经费主要来自学校拨款,首批上线的课程每门投入一百万港币。但不同课程的制作周期不同,工作量也不一样,后续课程将会和教师、制作团队协商,以工作量分配经费;同时部分费用每年将按学期分配给 MOOCs 教师,以补偿教学,

因为教师开发 MOOCs 需要全日制研究生,需要教学助理的协助,以完成开发、脚本设计、生产和投入使用等工作。

港大 MOOCs 有较完善的课程评估监测机制,在课程正式上线前后,有专门的课程测试小组,成员包括教师、助教和学生,负责对课程各模块、环节存在的问题进行分析,提出改进的建议和方案,从而不断优化课程,提高课程质量。

#### 记者:MOOCs 的未来前景如何?

郭予光:前段时间我们邀请了 Coursera 伙伴经理和精益创始人马里埃尔(Mariel)谈 MOOCs,她认为 MOOCs 学习存在三种现象:一是 MOOCs 学习者比面对面的学习者更多;二是有助于提高教与学;三是可以提高教师的专业能力。MOOCs 对传统教学有一些影响,主要体现在:一是将传统的面对面课堂教学变成在线教学;二是教师心理的变化,即机会成本,会增加教师的额外工作量;三是文化影响。事实上,课程做成 MOOCs 后,师生之间不是不需要沟通了,而是需要更多的小组讨论和答疑,即师生关系逐渐从面对面讲授变成课堂辅导,课程学习主要在课外,课堂是辅导。这是网络学习行为发生的变化,也是教学文化的改变,需要学校和教师慢慢转型,转变教学文化。

MOOCs 发展需要反思教学的重要性,提出改进教学的新思路。MOOCs 建设的热情及可持续性,可以鼓励更好的教学,鼓励更有创造性的实践,提供新的学习方式和教学方式,提高学习者的学习技能,提高课程的影响力,扩大海外学习者。MOOCs 可以提供更多的创造性学习,促进终身教育的发展。从教育愿景看,MOOCs 会引起决策者的注意和重视,并提供资金支持,这会在社会层面让更多的人对电子学习发生兴趣;从这一层面看,MOOCs 是很好的平台,是不可或缺的学习实践工具,未来需要更好地去研究,开发更多的教育产品。这些目标的实现,也可以说是教育生态的改变。

(编辑:徐辉富)

## The Practice and Future of MOOCs: An Interview with Prof. Ricky Yu-Kwong KWOK from the University of Hong Kong

WANG Juan, LAN Min & WEI Zhihui

- (1. Education sciences Institute, JiangSu Normal University, Xuzhou 221116, China;
2. Faculty of Education, The University of Hong Kong, Hong Kong, China;
3. Journal of Open Education Research, Shanghai Open University, Shanghai 200086, China)

**Abstract:** Nowadays, MOOCs' practices and researches are fashionable in the world. It has increasingly become the buzzword of classroom reform. However, many issues are concerned by researchers from the institutions of higher education, such as how to make high quality MOOCs, how to promote the innovation and sharing of MOOCs, and how to sustain the development of MOOCs.

Yu-Kwong KWOK is a famous professor in the Department of Electrical and Electronic Engineering at the University of Hong Kong, and meanwhile, he is Associate Vice-President and the head of working group of HKU MOOCs. His research interest is on large-scale distributed computer system, radio system and network security. His responsibility is organizing HKU MOOCs systematically. Specifically, his jobs mainly focus on curriculum development, technology processing, propaganda, management, scheduling and publication and so on. He used to give a report at edX global conference on behalf of HKU. He is the Editor in chief of Parallel and Distributed Computing, and Associate Editor-in-chief of IEEE Transactions on Parallel and Distributed Systems, and Editorial board member in Sensor Networks. He published over 170 papers, and more than 20 books. As a visiting scholar of HKU, the first author has a deep communication with professor Yu-Kwong KWOK on MOOCs. During the visiting period, professor Yu-Kwong KWOK introduced some work on HKU MOOCs to us for a few times, and we listened some lectures on MOOCs work reports from experts of other universities. This study focuses on the practicing experience, sharing and innovation, operating mechanism and existing problems, and sustainable development on the construction of HKU MOOCs.

The reasons why we choose HKU MOOCs as the research object are as follows. Firstly, HKU ranked first in Asian university rankings that published for the first time in international higher education research institutions QS, which means it has high academic level. Secondly, the international education model provides an excellent diverse learning environment for students. The entire curriculum is in English. The learning management system Moodle offers the online experiences for discussion and other online activities. Online and offline teaching convergence are obtained. Thirdly, Hong Kong is a free port and an international metropolis. It has thousands of years Chinese traditional culture, so it has quite a strong local characteristics. Therefore, HKU has the great advantages that back to the east while face to the west. The construction practice of HKU MOOCs can provide references for the construction of open courses and its sustainable development at home and abroad.

**Key words:** MOOCs; practice and exploration; innovation and sharing; sustainable development