

开放大学系统建设:实践与思考

张德明

(上海开放大学,上海 200086)

[摘要] 系统办学是开放大学的最大特色,也是它的最大优势。系统建设对开放大学的健康持续发展至关重要。本文论述了系统建设对开放大学的重要性,并总结了上海开放大学系统建设的经验:用理想目标统一思想、用质量管理保证系统的规范、用文化建设营造系统的氛围、用凝聚力工程促进系统的发展、用共享共赢机制推动系统的建设。文章最后对开放大学未来系统建设提出对策:调整布局,实行分类指导;拓宽领域,学历与非学历教育并重;深化改革,强化内涵建设;以人为本,加强师资队伍建设;理顺关系,实现和谐发展。

[关键词] 开放大学;系统建设;系统办学

[中图分类号] G640

[文献标识码] A

[文章编号] 1007-2179(2014)-0031-08

一、系统建设的重要性

开放大学区别于一般的普通高校,它是一个由总校和分校(教学点)组成的办学系统。总校负责顶层设计,包括专业设置、培养目标、教学设计、课程建设、考试命题、师资培训等;分校负责教学任务的具体落实,对学生的教学辅导、组织考试等。总校与分校有分工,也有合作,共同组成完整的办学整体。

系统办学,是开放大学的最大特色,也是它的最大优势。

上海开放大学连续10年在校生规模超过10万人,成为全市高校中规模最大的学校。试想,如果没有系统,它能达到这么大的规模吗?上海开放大学总校直属开放教育学院,这几年在校生数5000人左右,只占全校总数的5%;如果达到1万人,也只占总数的10%。总校要保持10万人的在校生规模,不靠这个系统怎么行!

教育部和上海市委市政府建立上海开放大学的目的,是为构建“人人皆学,时时能学,处处可学”的学习型社会搭建平台,为市民终身学习创造重要载体,为更多的学习者提供学习条件,而这样的任务仅靠某一所学校是根本不可能实现的,系统办学正好发挥了它的优势。

近几年来,上海开放大学对所有新生作的入学

调查中,被问及你为什么选择开放大学的原因时,列第一位的原因是“就近、灵活、方便”。确实,开放大学遍布全市6000平方公里的40所分校,为学生的就近、灵活、方便学习提供了条件。

就系统的每一所分校来说,它的力量都是有限的,但是所有分校组合起来成为一个整体,它的作用和力量就大了,就像筷子捆在一起很难折断,十根手指头可以合抱成拳头。系统办学可以资源共享,优势互补;可以分工合作,节省成本;可以集中力量,办成大事。比如,每年招生宣传,上海开放大学在平面媒体上投入的广告费就达150多万元。这么巨资的广告投入,没有一所分校做得到,但总校集中做,持续宣传,影响也大,而分摊到40所分校,每所平均才三四万。从某种意义上说,系统是开放大学的核心竞争力,“系统不牢,地动山摇”,有个省电大一度因为系统分校涣散,总校濒于崩溃。

正因为系统对开放大学来说是如此的重要,所以开放大学要像爱护眼睛一样爱护系统,要花大力气加强系统的建设,不断地提升系统的品质,优化系统的环境,发挥系统的功能,促进开放大学事业的可持续发展。

上海开放大学十分重视系统建设,总校采取了一系列措施,提升境界,凝聚人心,加强规范,做好服务,全系统出现了团结和谐,奋发进取的新气象,事

[收稿日期] 2014-06-25

[修回日期] 2014-07

[作者简介] 张德明,教授,上海远程教育集团原主任,上海开放大学原校长。

业有了长足的进步。

二、系统建设经验

(一) 用理想目标统一思想

这么大的系统,只有思想统一了,才能步调一致。靠什么来统一思想?靠教育理想来凝聚人,靠宏伟事业的目标来激励人。

开放大学是为提高劳动力素质,促进城市经济发展提供智力支持,是学习型社会建设的重要支撑,是终身教育的重要平台。它为那些由于各种原因无法进入全日制普通高校的学习者提供了学习机会,满足了为城市建设作出重要贡献的外来务工者提升自己的需求,为老年人、残疾人、妇女、新农民甚至服刑人员的学习创造了条件。它是全民进步的阶梯,教育公平的砝码,终身学习的平台。它为高等教育的大众化、普及化作出了贡献,为上海市高等教育毛入学率的提高增加了几个百分点。在体现面广量大的平民教育,实现教育的公平方面,它起到了普通高校不可替代的作用。

从大自然生态来说,不能没有高山,也不能没有平原,没有平原,也显不出高山。从城市医疗保障来说,需要有三级甲等医院,也需要有地段医院、社区医院;光靠三级甲等医院,全民医疗保健的任务完成不了。因此,我们要认识自己工作的意义,认识开放教育的价值,提升自己的境界,增强自己的责任感和使命感,用共同的价值观念统一认识,统一步伐。在长期的办学实践中,上海开放大学提出了“为了一切学习者,一切为了学习者”的办学宗旨和“有教无类,乐学致远”的校训。“为一切学习者”体现了学校的教育理想、教育胸怀、教育境界;“一切为了学习者”是以人为本,以学习者为中心。“两个一切”是学校的核心价值取向,是学校一切工作的出发点和归宿点,而“有教无类”是“为了一切学习者”的体现。“乐学致远”是“一切为了学习者”要达到的目标。在上海开放大学,“两个一切”和校训已经深入人心,许多分校都把它写在墙上,“刻”在心里,落实在行动上。世界远程开放教育理事会(ICDE)专家来学校评估调研,走了几所分校,所到之处,无论教师还是学生,无论干部还是群众,都不约而同、发自内心地讲起“两个一切”。全系统师生对这个理念这么高度的认同,让他们非常敬佩和感慨。可以说,

“两个一切”是学校办学的纲,纲举才能目张;“两个一切”是学校行动的旗,旗开才能得胜,“两个一切”已经成为学校上海开放大学共同的价值观和纲领,是我们凝聚全系统的行动指南。

有了思想的提升,工作就有了境界,决不会就事论事。拿招生工作来说,有分校就提出了“知识改变命运,学习成就未来”“多招一个学生,就多改变一个人的命运”,并把招生多少、学校规模的大小,看作是学校对城市经济社会发展的贡献力,看作是学校在社会上的美誉度、影响力,看作是学校内部的凝聚力、工作的战斗力。

2012年,上海开放大学全年招生41470人,而这一年,全国692所普通高校在上海共招生46676人,上海开放大学一所学校的招生数就相当于他们招生总数的79.6%;这一年,64所成人高校和全国在沪9所成人高校招生数是63082名。上海开放大学的招生数相当于这73所成人高校招生数总数之和的58%。这是系统办学的力量。

(二) 用质量管理保证系统的规范

系统办学,质量是生命线,特别是办学有了规模后,如何保证办学的质量,事业才可持续发展?质量是开放大学事业赖以生存和发展之本。有了质量,生源可以由少到多,学生可以由差到好,影响可以由小到大,效益可以由低到高,事业可以由弱到强。

开放大学的分校,就像品牌企业的加盟店、连锁店。要打造品牌,形成影响,须有统一的规范、标准和质量要求。如肯德基、麦当劳,凡加盟它的连锁店,无论是门面标识,还是员工服饰,无论是原材料来源,还是汉堡包加工标准,都有统一要求,这样它才树立了品牌效应。

统一培养目标,统一质量标准,统一教学管理,统一师资培训,统一资源供给,统一测评考试,这是开放大学质量保证的基本要求。没有规矩,不成方圆,只有建立了基本规范,才能保证系统办学质量。

在实践中,上海开放大学依据高等教育质量保证共性要求,综合远程开放教育个性特点,吸纳国内外研究成果,构建了远程开放教育“6S”质量保证体系。该体系由理念系统、规范系统、组织系统、实施系统、监控系统、评估与反馈系统构成。学校组建了质量监控评估的机构和队伍,制定了一系列制度文件,加强对教学质量方方面面的监控,如对专业培养

目标、专业教学计划、课程教学资源、教学过程、教研活动、学习支持服务、形成性考核、实践教学、考试、教学教务管理、队伍建设、教学设施建设等教学过程的一些关键环节,重点开展质量监控。

十年来,上海开放大学(电视大学)在质量建设方面先后迈了三大步,迎接了三大评估,以此为契机,以评促改,以评促建,以评促管理,以评促发展,推动上海开放大学的教学质量不断提升。

首先是2000年到2005年教育部对上海电大实行的“中央电大人才培养模式改革与开放教育试点”项目评估。上海电大在试点过程中,以现代远程开放教育为载体,加快教育思想与教育观念的升华,与时俱进,全面深化教育教学改革,积极探索与实践富有上海电大特色的开放性“当班人”人才培养模式和相应的“3L”(导学、自学、助学)教学模式、“3M”管理模式和“执行、协调、激励、制约”运行机制,在办学条件、教学实践、资源应用、信息化管理、学习支持服务、教学过程质量监控、素质教育、课题研究和人才培养等方面取得了重要进展。2005年底,上海电大顺利通过了教育部对这个项目的总结性评估,并取得了“优秀”的成绩。

2007年,上海电大在获得教育部评估“优秀”后,没有停止前进的脚步,学校又自我加压,主动向国际远程开放教育理事会申请质量评审,以便与国际接轨,用国际质量标准来严格要求和提升自己,这在中国高等教育界是第一次,被誉为国内第一个吃螃蟹的人。

ICDE是联合国教科文组织认可的世界远程开放教育领域最大的国际性组织,在远程开放教育领域享有很高权威性。外国专家第一次近距离地走近我国远程开放教育实践的第一线,大面积地调查和访谈一线的领导、管理人员、教师和学生,对中国远程开放教育有了实际的了解。而对于上海电大来说,借助于本次评审,学校又步入了一个新的起点。在迎评的艰苦磨砺中,在反复研讨“评审清单”的过程中,学校教职员在办学观念、质量保证的实践上开始融入国际视野,为学校提高办学水平,提升国际影响力,增强学校核心竞争力和综合发展力,建立“国内一流,国际有重要影响”的开放大学打下了坚实基础。

2009年,在获得ICDE质量评审合格证书后,上

海电大为了将基础工作做实,进一步增强电大系统的综合办学实力,促进各分校在终身教育体系构建中发挥积极作用,以实际行动迎接开放大学的建立,又深入开展了一次扎实的达标评优工程。学校从理念与定位、条件与设施、运行与管理、质量与效果、特色与创新五个方面制定了评定考核要点,对六个评估检查小组提出了既做百灵鸟(发现亮点加以宣传)又做啄木鸟(发现问题,督促改进)的要求,并提出“哪壶不开提哪壶,要以挑刺精神发现问题,帮助基层改进工作”。

这三次大的评估、评审、评定活动,对上海开放大学系统的质量保证和提升、系统的内涵建设和发展起了重要的积极作用。

(三)用文化建设营造系统的氛围

没有丰厚文化积淀的大学是没有前途的,一个庞大的教育系统没有深厚的文化根基也是立不起来的,它的系统必定是松散而脆弱的。文化建设是推动事业发展的软实力,也是凝聚系统的粘合剂。维系一个几十所分校组成的系统,必须加强文化建设,确立并践行共同的价值目标、办学理念、行为标准,逐步形成科学完备的精神文化、物质文化、环境文化、制度文化、管理文化。

上海开放大学系统除大力强化“两个一切”的办学宗旨之外,还积极提倡大局意识,奉献精神,和谐氛围。

如何处理好局部与大局的关系?分校是局部,系统是大局;大局要照顾局部,局部要顾全大局。就系统而言,合则强,离则弱;合则兴,离则衰。在系统内,讲团结,讲大局,至关重要。

如何在分校与分校之间建立好的氛围?讲奉献,讲对区域经济培养人才的奉献,讲对学习型企业建设的奉献,形成“比学赶帮超”的良好氛围,激励大家的责任心和上进心。

总校在分校系统积极发扬先进,树立了一批又一批典型,其中有坚持“两个一切”让在读学生一个不能少的老校长,有对学生充满爱心的辅导员、班主任,有身患绝症坚持上好每一堂课的教师,也有自强不息、克服重重困难取得优异成绩的学子。每年上海市十大教育新闻年度人物表彰活动中,都有开放大学的分校校长、老师或学生的代表,而奖学金和助学金表彰活动、百个优秀学习小组和百佳学习型家

庭评选活动,已成为开放大学的三张文化名片。这些学习型组织与先进个人的榜样,通过广播、电视、报纸等媒体宣传,已成为申城家喻户晓的典型。

教师节评比优秀教育工作者,“五四”青年节评比优秀青年教师,在全系统评比“人气教师”、“魅力课堂”,这些活动的开展,营造了良好的氛围。

近年来,总校在系统内开展了丰富多彩的文化活动,如“怎样当好电大校长”演讲比赛,“两个一切”讲故事大赛,春节团拜献春联活动,奥运世博知识大赛,校刊300期美文朗读比赛、摄影大赛,十万师生网上行等,历经五个月的电大达人秀,更是把校园文化建设推向高潮。而五十周年校庆的系列活动,师生文艺汇演、演讲比赛、为母校祝福、为“两个一切”雕塑捐款等,激发了全系统师生的爱校荣校的热情,大大增强了系统的凝聚力和向心力,反映了系统的文化、底蕴、朝气和生气。

在市场激烈竞争中,招生是份艰难和辛苦的工作,但可以把它做得非常有文化。学生处招办每年举办的招生启动仪式和总结表彰仪式,都充满诗意和创造性,让人们记住任务,收藏喜悦,让人们“享受招生”。这种浓浓的文化,使全系统获益匪浅。

(四)用凝聚力工程促进系统的发展

成人教育走市场化的路,生源竞争非常激烈,办学机构层出不穷,学生要选择一种学习形式的机会很多,分校要选择合作办学的机构空间也很大,为什么要选择开放大学?开放大学靠什么去吸引人、凝聚人?开放大学的核心竞争力在哪里?

除了共同的价值理念,统一的办学模式、质量要求、文化、品牌影响之外,如何做好凝聚力工作?

工作要靠激情,关系的维系要靠感情。总校要对分校有更多的关怀,对分校充满爱心,经常深入基层,急他们所急,想他们所想,在他们最困难时伸出援助之手。这几年,学校在这方面下了不少功夫,获得了系统的好评。

浦东新区与南汇区两个区合并时,区政府准备把浦东分校与南汇分校合并成一所分校。分校领导十分焦急。在这关键时刻,总校领导两次前往浦东新区拜访有关领导,强调浦东地域大人口多,并校不利于学生的就近入学和学校管理,又举闵行区三所分校同时存在共同发展的例子。后来区领导听取总校建议,保留两所分校的建制。

黄浦区在区规划时,准备把黄浦分校丽园路校区调配给区卫生部门,总校也及时找该区领导反映,为三千学生争得了稳定的学习环境。有所分校在区审计时被提出劳务费较高,总校领导找了该区区长,反映学校人手少、教师加班多、工作量大的原因,经区长批示,保住了他们合理的收入。

分校领导出国名额的争取、职称的申报、论文的发表、职务的晋升、子女的升学,凡是帮得上忙的,总校领导总是不厌其烦地帮助呼吁。长此以往,总校与分校建立了良好的关系。

每年,总校都要举办系统内新上任的分校校长、书记的高级研修班,要给离任的分校校长、书记颁发“特殊贡献奖”。在50周年校庆之际,总校还为四位系统内对电大作出杰出贡献的老校长专门出版一套校长丛书,还推动了王林兴与徐志瑛两位老校长设立以他们名字命名的工作室,这在全国开大(电大)系统都是没有的。

2013年开始,总校还专门拿出数百万元,设立专项课题经费,围绕系统的建设和发展,让分校根据自身实践与需求,开展研究。

长期的实践使我们认识到,对系统多元化管理和市场经济的竞争压力,搞好开放大学系统建设需要从多方面入手。这其中,事业是根本,制度是保证,感情是纽带。事业发展是开放大学系统存在的理由和基础,科学有效的制度和规范是系统建设的筋脉,效益是开放大学系统运作的保障。经济是基础,政治是保证,经济效益和社会效益都是系统奋斗的动力之源,协调发展、奋发向上的基础。团结合作是开放大学生存发展的前提,感情能凝聚系统力量,发挥系统潜能,所以时刻关心、关注分校事业的发展和机构调整动态,积极帮助他们协调好与地方政府的关系,帮助分校领导解决好他们事业、个人方面的问题和困难,这在很大程度上凝聚了系统人心,使系统能够在困难之际,在重大问题面前,保持一致和稳定。

(五)用共享共赢机制推动系统建设

开放大学系统内总校和分校是什么关系?它只是业务的指导与被指导关系,不存在领导与被领导的关系,总校和分校是兄弟关系、伙伴关系、手足关系。整个系统是业务管理系统,系统各个部门只有分工不同,功能不同,没有高低贵贱之分,整个系统

要树立平等合作观念。正是从这一点出发,系统内要实行资源和利益共享,各种资源为系统所有,充分实现系统内人力资源、教学资源、管理资源、文化资源、关系资源等的共享,实现全系统效益的最大化。同时系统内的各级办学层次共享建设成果,尤其是总校要多想着分校,有效益要反哺基层分校。

上海开放大学总校努力服务于分校,贯彻“有难同担,有福同享”的原则。当获得联合国教科文组织“哈马德国王奖”时,当获得高等教育国家级教学成果一等奖时,总校总是与分校一起总结,一起庆祝,一起奖励各方面领导和杰出贡献者。特别是校庆五十周年时,总校拿出上千万元资金,向19所分校各赠送一辆别克商务车。由于控购指标限制没领到车的分校,则每所拨给20-30万元的教学设备添置费。这在全国电大系统传为美谈,引起强烈反响。

记得个别分校先前曾对上缴总校的管理费提出意见,总校从办学成本合理分摊的角度,说服了他们。随着事业的发展,办学规模的扩大,分校也从中获得了很大收益,形成了总校分校共赢的局面。

总校在调研过程中,发现分校办学中的先进经验,也在系统内加以推广共享。总校先后总结推广了闵行分校的学生一站式支持服务中心;浦东分校的“十个一”教学活动;松江分校的续修生管理;南汇分校的校园文化建设等。这些经验的共享,推动了系统的建设,成为了系统共有的财富。

三、未来系统建设的若干问题

多年来,上海开放大学(电视大学)殚精竭虑,注重系统建设,取得了可喜的成绩。中央电大在全国3000所基层电大中评出200所全国示范性基层电大,上海9所分校入选,占4.5%,在全国44所省级电大中排名第一。现在,整个上海开放大学系统重事业、重使命,讲凝聚、讲和谐,心齐、气顺、劲足,呈现出欣欣向荣的景象,但是从发展的眼光来看,系统建设确实还存在一些问题,需要引起重视,必须采取切实措施加以解决。

(一)调整布局,实行分类指导

上海开放大学系统现有40所分校,可分为三大板块:一是郊区分校,共8所;二是市区分校,共9所;三是行业分校,共23所。从在校生数来说,郊区分校是大头,占60%,市区和行业分校各占20%。

从布局结构来说,分校存在三个问题:一是分布不尽合理,如占全市总面积和总人口1/5的浦东新区,只有3所分校,而全区总面积54平方公里和总人口85万的徐汇区,却有8所分校。二是分校规模不尽合理,大的分校如松江、闵一、浦东东校和南校,在校生近上万人,而在行业分校中,有的才数百人,甚至不到200人的学校有七八所,他们实际上是一个教学点。从管理角度来说,上万人的分校与一二百人的教学点放在同一层面实行扁平式管理,不尽合理,不尽科学。三是在成人教育激烈的市场竞争中,有些分校在迅速萎缩。从总数来说,由10年前的50多所降到现在的40所,已减少了20%,而新的增长点开拓不够。

针对上面情况,系统需要作布局上的调整,具体建议有三条:一是在人口量大、地域广阔、分校数少的区域适当增加设点,而在人口量少、地域小的区域限制设点。二是在分校之间,鼓励办出特色,错位设置专业,形成互补发展。如地处徐汇区的西南进修学院分校,充分利用自身的有利条件重点开发了汽车服务与营销专业这个独一无二的专业,吸引了徐汇区以及区外的许多学习者,办得红红火火。2012年,因为专业设置的错位,营销途径的不一,徐汇区七所分校的招生数都超过计划,被学校总结为“徐汇现象”。其中,如果要到人多地大校少的区域设置新分校,也要贯彻“错位发展”的原则,否则会遭到已有分校的强烈反对。三是在办学规模上作出限制,凡不满200人的分校归并到附近分校去,作为他们的一个教学点。从总校来说,一二百人的分校与上万人的分校都抓在手里进行扁平式管理,这样做是不科学的。

系统中有的分校在办学过程中有萎缩,这是正常的,问题在于有萎缩,有退出,还要有新的发展和增长点,不能有减无增,导致整个系统的萎缩。在未来发展中,开拓合作办学渠道,是壮大系统、增加新的办学点的重要途径。随着上海经济发展对人才培养的需求,许多行业、单位有教育培训的需求,不失时机地发现线索、开拓市场,加强与他们的合作,是开放大学新的历史时期新的机遇和新的使命。

在系统建设中,如何针对不同板块分校的特点,实行和指导分类管理十分重要。郊区分校办学比较单纯,主要是举办开放教育,区政府把它作为成人

教育的中心,终身教育的平台,人才培养的高地,是区域内自己办的大学,同时还兼有社区教育的职责和功能。他们是一门心思,集中精力搞开放教育,是系统的中坚力量。这些分校在校生数占总数的60%。市区分校都是两块牌子,一套班子,既办开放大学,又办业余大学,而业余大学是教育部承认的独立设置的成人高校,可以自己设置专业,自主考试,自发文凭。如何处理好业大与开大的关系,如何错位发展,是摆在他们面前的一个重要课题。在实际办学中,两者难免会发生一些矛盾,虽然市委市政府要求开放大学要整合全市成人教育资源,但这是一个漫长的过程,不能简单地采取行政命令,需要大家共同努力,在水到渠成时才能实现。对市区分校来说,多数处在人口导出区,加上这几年区域常住人口素质学历逐年提升,所以学历生源正在萎缩,做好非学历教育和社区教育,成为他们的主要任务。变化最大的是行业版块。早在上世纪80年代,行业分校曾是电大办学系统的中坚力量,各大行业的招生与办学曾经是电大学历教育的主体,如今随着国家产业调整,原先的行业优势(如纺织、农工商等)已不复存在,行业分校的社会发展空间受限。现在,行业分校数量多、规模小、衰退快。从领导体制讲,这些分校往往是行业的培训机构,师资力量不够,投入不够,领导重视也不够。考虑到规模和质量的关系,总校提出低于200人的分校,就不能独立设置,要归到有关分校作为他们的教学点。这一板块需要加以整合、提高,要贴近行业办出特色,要将技能培训与学历教育结合起来,同时在新形势下开辟新的行业分校,如总校与市残联联合办的残疾人教育学院,与市妇联联合办的女子学院,与市农委合办的新农村建设学院等,不失为一条新的途径。总之,三大板块要区别情况,分类指导,绝不能搞一刀切。

(二) 拓宽领域,学历与非学历教育并重

开放大学的现状是:从总校到分校都比较重视学历教育。作为一所高等学校,重视学历教育,这是无可厚非的。因为学历教育反映了一所学校的高度,是学校区别于培训机构的特征。但是,开放大学是一所新型的大学,它要满足各种不同层次的人群对学习的需求,把创造“人人皆学,时时能学,处处可学”的环境作为自己的使命。在现实社会中,许多人并不仅仅为了文凭而学习。在生产第一线的劳

动者,为了更好地掌握新的生产技能,职业技能的培训成为了广大职工的迫切愿望和企业的关注重点。对于一批已经拿到学历文凭的人群来说,到了工作岗位后还需要继续充电、进修、提高。而对广大社区居民来说,他们需要通过各种文化休闲学习,来丰富生活,陶冶情操。所以,对学习型社会来说,非正规学习、非正式学习的道路也是很广阔的。教育部在成立开放大学的批文中明确提出开放大学应该学历教育与非学历教育并举。对于开放大学来说,学历教育是学校的长线产品,非学历教育是短线产品,无长不稳,无短不活,学校应该以长促稳,以短促活,做到学历教育和非学历教育双赢。

上海电视大学历史上曾经成功开发过许多大型培训项目,比如列入上海市民人才培养紧缺工程的市民计算机应用能力的培训与考核。该项目实施15年,参加培训考核的市民达500多万人次,70%的人获得了各类合格证书,为上海市民的信息素养和计算机应用能力的提高,为上海市的信息化普及打下了重要基础。又比如,上海电视大学与市总工会联合举办的10万班组长的工商管理初级班的培训,60%的培训者后来又接读了工商管理大专班。

根据市场需求,加强对非学历教育的研究和开发,加强非学历教育优质资源建设,加强学历与非学历教育沟通衔接,是开放大学系统建设的一项重要任务。开放大学总校要利用自身优势,在全市层面广泛开拓,为职业技能培训乃至社区教育创造条件,同时发挥系统的优势,上下协办,一起将项目做强做大。

必须强调的是,上海开放大学的市区和郊区分校,同时也是区域的社区学院。他们在开展学历教育的同时,肩负着社区教育的重任,为广大社区居民的学习创造条件,为构建和谐社区作出贡献。

(三) 深化改革,强化内涵建设

开放大学系统是办学单位,所以办好学是系统建设的根本任务。从电视大学到开放大学,不是简单的翻牌,它要完成美丽的转身,变成一所既有别于它的前身电视大学,又有别于一所普通高校的新型的大学,具体来说,从教学目标、教学内容、教学方式到质量管理,都要实现战略转型。

教育目标的转型:顺应上海经济社会发展需求,关注人的全面发展和终身发展,促进教育公平和均

衡发展,实现人人享有优质教育,搭建终身学习“立交桥”。

教学内容的转型:坚持学历教育与非学历教育并举,汇聚优质教育资源,扩大资源的种类和总量的覆盖面,为各类人群提供内容广泛的教育服务。

教学方法的转型:发挥信息技术优势,建立严格而有弹性的教学管理制度,创新以课程为单位的教学组织形式,创建灵活的学习方式,构建完善的学习支持服务体系(使注册、学习考试更加灵活方便)。

质量管理的转型:按照人才培养规格要求,完善人才培养质量标准化和质量保证体系,健全宽进严出的学习制度,全面提高教育质量。

在这个过程中,总校要带领分校,从观念的转变,到措施的落实,一步一个脚印地推进。

必须承认,开放大学在办学中虽然取得了很大的成绩,但也存在不少问题。无论是思想观念、办学目标、学校定位是否符合学习型社会要求,教学内容是否适应经济社会的需求、课程和资源是否老化,考试是否符合成人的特点等,许多方面都需要不断改革。几年前,学校在全系统推行的围绕“专业开拓、课程改革、教学资源建设、教学过程优化、考试改革”五大任务和“师资队伍、网络平台、系统建设”三大保障为核心的教学综合改革取得了一定成绩,然而从开放大学新目标、新任务、新要求来看,还有许多新的工作要做,改革还需要不断深化。2013年,学生处在全系统学生中发起了“我为开大教改献一计”活动。该活动先后有51067名学生参加,共提出了61132条意见,充分反映了广大学生对教改的渴望和对学校的热爱,反映了学生参与改革的热情和主人翁精神。这数万条来自学习者的意见和建议,这成千上万个金点子,正是学校教改的目标和任务,也是提升学校内涵建设的方向标。

在深化教改的过程中,学校要不断健全和完善系统办学机构建设和管理的规章制度,规范办学行为;要研究并确立系统标准化考核评价体系,建立并完善质量评价网上数据平台,动态反映基层办学单位的现状,建立监督机制,开展系统内部“准入”和“退出”的动态管理机制和重大失误问责机制,健全系统业绩评价、奖励表彰、发展引导、项目援助等动力机制,增强系统活力和凝聚力,形成合作共赢的局面。

(四) 以人为本,加强师资队伍建设

在开放大学系统建设中,师资队伍建设是十分重要的任务。开放大学的学生面广量大,光靠总校的老师绝对不够,一定要依靠分校老师。此外,学校要采取开放的心态,吸纳普通高校老师参与,这样师资队伍由三部分人员构成:总校的主持教师、分校的辅导教师和普通高校的兼职教师(有些专业还可以吸收企事业单位的专家、专业技术人员参加)。

三部分教师只是分工不同,不分高低贵贱;也可以拜能者为师,打破分工格局,分校和普通高校中有能力有水平的教师也可以主持总校课程,负责全系统的培训、资源建设。随着更多专业的开拓,分校老师这种机会会越来越多。

在系统的师资队伍中,总校应建立一个信息库,方便查阅哪位老师上哪门课。通过建立课程分工制,全系统师资实行资源共享,不必每所分校都搞小而全,熟悉这门课程的老师可以在全系统各分校内跑片上课,这样只会越上越熟,越上越精,让老师主持课的门数少一点,上得精一点,重复的次数多一点。这有利于教学质量的提高。

要加强对教师队伍的培训,提高开放教育使命的认识,增强他们的责任感;特别要提高他们教育信息技术能力,将信息技术与教育教学深度融合起来;要认真做好集体备课、师训工作,不要满足于一二次简单的教研活动;要鼓励教师深入生产实践第一线,增强自己的动手能力,培养“双师型”的队伍;要建立切实的奖惩激励机制,为师资队伍进修、提高、职称晋升、业务成长积极创造条件。

当然,除教师队伍之外,系统建设同时还要关注管理队伍、技术队伍、学生思想政治工作队伍,让他们为学生的成才、成功、成长作出各自的努力。

(五) 理顺关系,实现和谐发展

开放大学是个系统。在这个系统中,如何处理好方方面面的关系,是系统建设中非常重要的课题。

上海开放大学自身是个系统,但它同时也是国家开放大学体系的一个组成部分。如何处理好这层关系?建设开放大学,一定要用开放的心态。井底之蛙,闭门造车的方式,事业肯定做不大。根据国家开放大学提出的“统一战略,共同平台,资源共享,相对独立,各具特色”20字方针,上海开放大学与国家开放大学可以用有分有合的模式进行合作。上海

开放大学根据上海的需要独立开设一些有特色的专业,然后如果国家开放大学需要,上海开放大学可以将资源贡献出来放到国家开放大学的大平台上去运营,而国家开放大学已经建好的资源而上海开放大学没有的,可以直接共享。两者只要建立成本分摊、利益共享的机制,一定能达到共赢的目的。

在上海开放大学内部,还有直属开放教育学院与各分校的关系问题。直属开放教育学院虽然也是一个办学基地,但它的目的首先是教改实验区、管理示范田。凡总校需要推行的教改,首先应该在直属学院试行;总校要推出的新专业,首先应该在直属学院招生。在管理方面,总校要求分校做到的,直属学院首先要做到,甚至做得更好,起到示范作用。总校如果没有直接的学生进行教学实验,只是一个管理机构,往往会脱离实际,脱离基层。当然,总校的直属办学机构如何与分校区别开来,不与分校抢生源、争利益,双方协同发展很重要。

第三层关系是开放大学总部与分校的关系,这里有集权与分权的关系,有加强管理与做好服务的问题。开放大学是系统办学,为了保证质量,坚持品牌影响,必须在管理上步调一致,坚持统一的原则,分校要树立全局观念、大局观念,维护系统的统一,但如果总校一味强调集权,不给分校一些自主权,不

满足分校的合理诉求,不调动分校的办学积极性,这个系统也是没有凝聚力和向心力的。因此,如何在集权和放权上把握好度,避免“一统就死,一放就乱”的现象产生,显得十分重要。总校要多做调查研究,多关心分校,经常换位思考,做好对分校的服务工作,切实解决他们办学中的实际困难。

第四层关系是分校在办学中多元办学问题。市区分校除办开放大学之外,还办业余大学。还有不少分校,在办开放大学的同时,还与网络学院、普通高校的成人教育学院合作,出现多元化办学现象。针对这些情况,总校首先是要把自己的专业办好办强,并不断扩大新的专业,开拓新的项目,靠自身实力去影响分校,逐步把他们的精力吸引过来,使他们把主要精力用于办好开放大学。另外,总校要通过耐心细致的工作,让分校实行错位发展,即开放大学有的专业,分校不必与其他办学机构合作了,分校要合作的只是开放大学还没有开设的专业,这样处理比较合理,分校也容易接受。

总之,系统建设对开放大学的健康发展至关重要。我们一定要下大功夫做好这方面的工作,使开放大学肩负的学习型城市建设的重任胜利实现!

(编辑:徐辉富)

System Development of Open University: Practice and Summary

ZHANG Deming

(Shanghai Open University, Shanghai 200086, China)

Abstract: *Shanghai Open University has been keeping the system running characteristics, which is one of her greatest strengths. System construction is an important mission for the sustainable development of Shanghai Open University. This paper discusses the importance of the system construction for Shanghai Open University, and sums up her experience: uniform thought with ideal goals, ensure system specification with quality management, create atmosphere through culture construction, and promote the development of the system with cohesion project, push forward system construction by win-win mechanism. Finally, this article proposes measures for some problems: adjust the layout to classify guidance; pay equal attention to academic and non-academic fields; strengthen up the connotation construction; strengthen the construction of the faculty team; realize harmonious development.*

Key words: *open university; system construction; systematic and network teaching*